

FantasyLab | Personvernerklæring (GDPR).

Sist oppdatert: 04.06.18.

FantasyLab respekterer personvernet ditt i samsvar med EUs «GDPR».

I FantasyLab er vi bevisst over ditt personvern, og vi tar det på alvor. Vi forplikter oss til å respektere og beskytte personvernet ditt i samsvar med EUs «GDPR» 2016/679, datert 27.04.16.

Denne personvernerklæringen forklarer når og hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker den, betingelsene for at vi kan dele det med andre og hvordan vi sikrer informasjonen din. Denne personvernerklæringen gjelder bruken av vår plattform og tjenester, og for salg, markedsføring, kunde- og konsulentvirksomhet.

Hvem er vi?

FantasyLab er en online plattform og tilbyder av digitale tjenester som UI/UX design, Full Stack utvikling og server hosting. Vårt hovedkontor ligger i Oslo, Norge. Adresse er Selma Ellefsensvei 2, 0581 Oslo, Norge.

FantasyLab er en databehandler og vår databeskyttelsesansvarlig kan kontaktes via epost: admin@fantasylab.no.

Når samler vi personlig data om deg?

- Når du bruker plattformen vår.
- Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse, via telefon, via sosiale medier eller via våre nettsider.
- Når vi samler inn personlig informasjon fra andre legitime kilder, som tredjeparts databehandlere, FantasyLab markedsføringspartnere, offentlige kilder eller sosiale nettverk.
- Når du ønsker et tilbud eller legger inn en bestilling på tjenester.

Hvorfor samler vi inn og bruker personlig data?

Vi samler og bruker personopplysninger hovedsakelig for å utføre salg, markedsføring, klient- og konsulenttjenester og digitale tjenester.

Vi kan bruke informasjonen din til følgende formål:

- Oppfølging av prosjekter
- Presentasjon av progress
- Levering av tjenester
- Utføre kontraktsforpliktelser som ordrebekreftelse, faktura, avdrag, påminnelser og lignende.
- Å sende deg informasjon om tjenester du har kjøpt fra oss.
- Kontakte deg for å gjennomføre undersøkelser om din mening om vår plattform og tjenester.
- Informere deg om eventuelle forstyrrelser i våre tjenester (Systemmeldinger).
- Nyhetsbrev

Vårt juridiske grunnlag for innsamling av personopplysninger.

Innsamling av personopplysninger basert på samtykker:

Samlingen av personopplysninger basert på samtykke vil bli gjort ved å bruke «samtykke skjemaer» som lagrer informasjon som personen fyller inn selv. Individuelle samtykker vil alltid bli lagret og dokumentert i våre systemer.

Innsamling av personopplysninger basert på kontrakter:

Vi bruker personlig informasjon for å oppfylle våre forpliktelser knyttet til kontrakter og avtaler med klienter, konsulenter, partnere og leverandører.

Innsamling av personopplysninger basert på legitim interesse:

Vi kan bruke personopplysninger dersom det anses å være av legitim interesse, og hvis interessen ikke strider mot personvernerklæringen. Vi vil alltid informere personer om deres personvernrettigheter og formålet med innsamling av personopplysninger.

Hvilken type personopplysninger samles?

Vi kan samle inn følgende opplysninger:

- Navn.
- Telefonnummer.
- Fysisk adresse.
- Tittel.
- Epost adresse.
- Firmaets navn og kontaktinformasjon.
- Tilbakemeldinger, referanser, kommentarer, korrespondanser.
- Bestillinger, ordre.
- Fra våre nettsider kan vi samle IP-adresser og handlinger som er tatt på nettstedet.
- Hvis du søker jobb hos FantasyLab samler vi inn dataene du oppgir under søknadsprosessen.

FantasyLab samler ikke inn eller behandler ikke spesielle kategorier av personopplysninger som f.eks. offentlige unike identifikatorer eller sensitive personopplysninger.

Hvor lenge holder vi din personlige data lagret?

Vi lagrer personopplysninger så lenge vi finner det nødvendig for å oppfylle formålet som personopplysningene ble samlet inn for, samtidig for å kunne besvare dine spørsmål, løse eventuelle problemer, å delta på eventuelle rettslige krav/klager og for å beskytte formål.

Dette betyr at vi kan beholde personopplysningene dine i en rimelig tidsperiode etter din siste samhandling med oss. Når personopplysningene vi har samlet ikke lenger er nødvendig, vil vi slette det på en sikker måte.

Dine rettigheter til dine personlige opplysninger.

Du har følgende rettigheter med hensyn til din personlige data:

- Retten til å be om en kopi av dine personlige opplysninger som FantasyLab har om deg.
- Retten til å be om at FantasyLab korrigerer din personlige data hvis det er feil, unøyaktig eller utdatert.
- Hvis du er klient og du har registrert en profil på plattformen, kan du oppdatere brukerprofilen din ved å logge deg på plattformen og redigere «min konto».
- Retten til å be om at personopplysningene dine slettes når det ikke lenger er nødvendig for FantasyLab å beholde slik data.
- Retten til å trekke tilbake samtykke til personlig databehandling når som helst. F.eks. ditt samtykke til å motta nyhetsbrev kan når som helst trekkes tilbake ved å bruke den merkede linken i eposten som sendte ut nyhetsbrevet. Vær oppmerksom på at du fortsatt kan motta systemmeldinger og administrativ kommunikasjon som f.eks. tilbud, ordrebekreftelser, påminnelser og varsler om kontoaktivitet.

Eventuelle forespørsler om personvern kan rettes mot admin@fantasylab.no.

Bruk av informasjonskapsler og beacons.

Vi bruker informasjonskapsler og «web beacons» (Nettstednavigasjonsinformasjon) for å samle inn informasjon mens du navigerer på selskapets nettsider. Nettstednavigasjonsinformasjonen inneholder standard informasjon fra nettleseren din som f.eks. nettlesertype og nettleserspråk; IP-adresse og handlingene du foretar på selskapets nettsider som f.eks. nettsidene som er sett og linkene som er klikket.

Denne informasjonen brukes til å optimalisere nettsiden, samtidig å gi forretnings- og markedsføringsinformasjon til eierne av nettstedet, slik at eierne kan forstå bruksmønstre. «Cookies» og lignende teknologier hjelper oss å skreddersy nettstedet vårt til dine personlige behov, samtidig å oppdage og forhindre sikkerhetstrusler og misbruk. «Cookies» og «web beacons» alene, identifiserer ikke deg personlig.

Deler vi dataen din med noen?

Vi deler, selger eller leier dine opplysninger med/til tredjeparter kun etter samtykke fra deg, unntatt det som er beskrevet nedenfor:

- Tjenesteleverandører fra tredjepart som arbeider på våre vegner.
- Vi kan videresende dine opplysninger til distributører, agenter, underentreprenører og andre tilknyttede organisasjoner med det formål å yte tjenester til deg på våre vegne.

Tredjeparts tjenesteleverandører som vi samarbeider med:

Vi jobber tett med ulike tredjeparts tjenesteleverandører for å gi deg en rekke tjenester som er utformet for å møte dine behov innen IT og digitale tjenester. Når du ber om tilbud eller kjøper en eller flere av disse tjenestene, vil den relevante tredjepartsleverandøren bruke dine opplysninger til å gi deg informasjon og utføre sine forpliktelser som følge av eventuelle kontrakter du har inngått med dem. I

noen tilfeller fungerer våre tredjeparts tjenesteleverandører som databehandler av informasjonen din, og vi anbefaler derfor at du leser vår databehandleravtale.

Vi vil levere dine personopplysninger dersom det kreves av loven, eller hvis vi som selskap med rimelighet mener at overlevering er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller å overholde en rettslig prosedyre, rettsorden eller rettslig prosess. Vi vil imidlertid gjøre alt vi kan for å sikre at personvernrettighetene dine fortsatt er beskyttet.

Bruk av underleverandører.

Vi kan bruke underentreprenører til å behandle personopplysninger på våre vegne, vi er ansvarlige for at de forplikter seg til å overholde denne personvernpolitikken og gjeldende lovgivning om databeskyttelse ved å signere en databehandlingsavtale og en taushetserklæring.

Hvis underentreprenører behandler personopplysninger utenfor EU / EØS – området, må slik behandling være i samsvar med EUs beskyttelsesramme for personvern, EU standardkontraksregler for overføring til tredjeland eller en annen spesifikk angitt lovlig grunnlag for overføring av personopplysninger til et tredjeland.

Endringer i denne personvernerklæringen.

FantasyLab forbeholder seg retten til å endre denne personvernerklæringen når som helst, uten samtykke fra klienten. Den aktuelle versjonen finner du alltid på våre nettsider. Hvis vi foretar endringer som betydelig endrer vår personvernpraksis, vil vi varsle deg via epost eller legge inn en melding på våre nettsider før endringen trer i kraft.

Din rett til å klage.

Hvis du er utilfreds med måten din personlige data er behandlet på, kan du i første omgang kontakte admin@fantasylab.no. Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å søke direkte til din nasjonale tilsynsmyndighet for en beslutning.

Sist oppdatert: 04.06.18.

FantasyLab DA
NO 914 798 493 MVA
www.fantasylab.no
admin@fantasylab.no