

FantasyLab | Standard avtalevilkår, for kjøp og leveranse av tjenester.

Sist oppdatert 15.06.18.

DEFINISJONER.

- Med klienten menes det fysiske individet eller en juridisk enhet (firma eller enkeltmannsforetak) som aksepterer avtalen.
- Med FantasyLab menes den juridiske enheten; FantasyLab DA – org.nr 914 798 493 som leverer tjenesten.
- Med parter menes klienten og FantasyLab.
- Med avtalen menes følgende dokumenter:
 - FantasyLab's standard avtalevilkår.
 - Ordren/Tilbudet.
 - Tilleggsdokumenter/vedlegg/vilkår (f.eks. databehandleravtale, taushetserklæring, personvernerklæring, brukslisens for programvare, driftsavtale for VPS, standard avtalevilkår for server fra webhuset.no, etc.).

TJENESTER, PRODUKTER OG ABONNEMENT.

Dette inkluderer (men er ikke begrenset til):

- UI/UX design og Full Stack utvikling (Web app).
- Managed hosting (Domene + VPS + driftsavtale + Backup + SSL).
- Shared hosting (Domene + webhotell).
- Vedlikeholdsavtale (Teknisk bistand).

Med tjenester menes for eksempel; prosjektledelse, UI/UX design, front-end utvikling, back-end utvikling, webutvikling, systemutvikling, koding, teknisk støtte, opplæring, rådgivning, prosjektestimering, etc.

Med produkter menes for eksempel; web apps, scripts, designmaler, kildekoder, moduler, API'er, maskinvarer, SSL, domene, etc.

Med abonnement menes for eksempel; Managed hosting, Shared hosting, domene, SSL, vedlikeholdsavtale og andre tjenester/produkter som faktureres månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig.

AVTALEN.

Med mindre annet er særskilt avtalt, gjelder FantasyLab's standard avtalevilkår til enhver tid for tjenester, produkter og abonnement levert direkte fra FantasyLab til klienten, der klienten betaler FantasyLab for leveransen.

AVTALENS VIRKEOMRÅDET.

Avtalen utgjør hele avtalen mellom klienten og FantasyLab. Avtalen erstatter alle betingelser og vilkår som avtales muntlig, på epost eller som foreligger i andre dokumenter som står i motstrid til avtalen (Med mindre annet er særskilt avtalt, i så fall skal dette spesifiseres konkret i et eget vilkårsdokument).

Avtalen omfatter **ikke** tjenester/produkter/abonnementer levert av tilknyttede leverandører, samarbeidspartnere og/eller tredjeparter der disse inngår egne avtaler med klienten og fakturerer tilsvarende (F. eks. toppregistrar, tilleggsmoduler, API'er, Envato, nettpilot.no, Klarna, Nets, PayEx, Teller, DHL, Posten, triplex.no, Webhuset, etc.).

AVTALEBRUDD OG GEBYR.

Med avtalebrudd menes klientens kansellering av ordre, 1 virkedag etter avtalebekreftelse.

- Der klienten bekrefter et tilbud og setter ordren på vent i mer enn 14 dager forså å bryte ut av avtalen uten at det foreligger noen gyldig grunn, skal klienten ilegges et bruddgebyr på 25% av avtalt totalpris.
- Der klienten bekrefter et tilbud og FantasyLab påbegynner arbeidet og fullfører mer enn 25% av total arbeidsmengde og klienten så bryter ut av avtalen uten at det foreligger noen gyldig grunn, skal klienten ilegges et bruddgebyr på 50% av avtalt totalpris.
- Der klienten bekrefter et tilbud og FantasyLab påbegynner arbeidet og fullfører mer enn 50% av total arbeidsmengde og klienten så bryter ut av avtalen uten at det foreligger noen gyldig grunn, skal klienten ilegges et bruddgebyr på 75% av avtalt totalpris.

FantasyLab forbeholder seg retten til å holde tilbake på alt arbeid som ønskes utlevert, frem til betaling av bruddgebyr gjennomføres av klienten. Betaling av bruddgebyr skal gjennomføres uavhengig av om klienten ønsker utlevering eller ikke. Ved manglende betaling vil faktura oversendes til Lindorff (Inkassobyrå).

Ved gjennomført betaling vil klienten få tilsendt alt arbeid som var blitt utført inntil bruddet inntraff.

PROPRIETÆR PROGRAMVARE.

Med proprietær programvare menes en «egenutviklet web app» tilhørende FantasyLab eller en tredjepart, som klienten etter avtale får «ikke-eksklusiv bruksrettighet» til.

Programvaren inkluderer uavkortet front-end + back-end koden, (Dette inkluderer brukergrensesnitt, adminpanel, CMS, nettside, designmal, API, moduler, funksjoner, ikoner illustrasjoner, etc.). **Der klienten er eier av programvaren, gjelder egne vilkår.**

PRIS, FAKTURERING OG BETALINGSMISLIGHOLD.

Priser oppgis ved bestilling og faktureres normalt forskuddsvis, etterskuddsvis eller etter avtale. Alle priser er spesifisert eksklusiv merverdiavgift.

- Ved fakturering, klienten får 14 dager ordinær betalingsfrist.
- Ved forfall #1 kommer det en betalingspåminnelse uten gebyr som gir ytterligere 14 dager.
- Ved forfall #2 kommer det et purregebyr på kr 70,- som gir ytterligere 14 dager til (renter påberegnes).
- Ved forfall #3 påløper det et nytt purregebyr på kr 70,- (totalt kr 140,-) som gir ytterligere 14 dager (renter påberegnes).
- Ved forfall #4 oversendes saken til Lindorff (Inkassogebyr + renter påberegnes).

Der FantasyLab oversender en sak til inkasso på grunn av klientens betalingsmislighold, forplikter klienten seg til å ikke skade FantasyLabs omdømme under noen omstendighet. F. eks. ved å skrive en negativ omtale i sosiale medier. Ved brudd kan klienten holdes ansvarlig for økonomisk kompensasjon etter FantasyLabs krav.

Eksempel på betalingsmislighold:

Der FantasyLab er avhengig av klienten for å fullføre prosjektet -> klienten bruker såpass unødvendig lang tid til at det forhindrer FantasyLab i å fullføre prosjektet.

Der klienten tar seg mer tid enn nødvendig, vil det utsendes et varsel til klienten. Følger ikke klienten opp innen 72 timer, vil det anses som generelt avtalemislighold.

Såfremt det foreligger en gyldig bekreftelse på ordren og klienten har misligholdt avtalen, vil fakturaen kunne sendes til inkasso ved forfall for videre krav, uavhengig av klientens samtykke.

RETTIGHETER OG EIERSKAP.

FantasyLabs proprietære programvare: Der klienten bruker FantasyLabs proprietære programvare, gjelder følgende vilkår -> Klienten får en «ikke-eksklusiv bruksrett» mot en abonnementsbasert avgift. Klienten har intet eierskap eller bruksrett utover den «ikke-eksklusive bruksretten». Vilkårene for den «ikke-eksklusive brukslisensen» fremkommer i eget avtaledokument.

Klientens proprietære programvare: Der klienten betaler for at FantasyLab skal produsere en proprietær programvare for klienten, gjelder følgende vilkår -> Klienten er automatisk kvalifisert til å få «fullt eierskap» over programvaren såfremt klienten betaler fullpris for leveransen. **Der klienten ikke betaler fullpris for leveransen, men fortsatt ønsker å gjøre krav på «eksklusiv bruksrett og fullt eierskap» vil dette kunne avtales etter behov.**

Dokumentasjon: Der klienten skal få tilegnet «eksklusiv bruksrett og eierskap» vil dette dokumenteres i et eget brev, fra FantasyLab. Klienten er selv ansvarlig for å be om en slik dokumentasjon.

AVTALENS VARIGHET, ENDRING OG OPPHØR.

Avtalens varighet starter fra og med dato for avtalebekreftelse frem til og med dato for oppsigelse. Alle endringer i avtalen skal skje skriftlig, med samtykke fra begge parter. Avtalen opphører ved skriftlig oppsigelse. Ved oppsigelse av en hosting-pakke i inneværende periode (måned) vil hostingen gjelde én siste periode etter denne -> 1 måneds oppsigelsesfrist.

AVTALENS OVERDRAGELSE.

FantasyLab kan fritt overdra rettigheter og forpliktelser under denne avtalen til en tredjepart som ut i fra FantasyLabs vurdering vil kunne levere en tilsvarende god tjeneste som FantasyLab leverer, uten klientens skriftlige samtykke.

SIKKERHET.

Klienten og FantasyLab forplikter seg til å ivareta hverandres trygghet og interesser gjennom et sikkert system, riktig kompetanse, sterk velvilje og aller beste evne. Dette gjelder i aller høyeste grad forretningen og teknologien mellom partene

(For mer informasjon, se vår personvernerklæring, taushetserklæring og databehandleravtale på <https://fantasylab.no> eller kontakt admin@fantasylab.no)

FEILMELDING OG RETTINGSPLIKT.

Ved avdekking av feil er klienten forpliktet til å levere alle feilmeldinger skriftlig gjennom epost. Dersom feilen skyldes forhold FantasyLab kan holdes ansvarlig for, er FantasyLab forpliktet til å feilsøke og rette feilen uten ekstra omkostninger. Dersom feilen ikke skyldes forhold FantasyLab kan holdes ansvarlig for, faller FantasyLabs ansvar for eventuell gratis feilsøking og feilretting bort.

ANSVAR, ANSVARSBEGRENSNING, ERSTATNING OG ERSTATNINGSBEGRENSNING.

FantasyLab skal på ingen måte og/eller under ingen omstendighet holdes ansvarlig for direkte, avledede eller indirekte tap som påføres klienten som følge av uaktsomhet, feil, feilretting, nedtid, forsinkelser og/eller mangler ved tjenesten/produktet. Med mindre det er snakk om svært grov uaktsomhet/forsett/vond vilje.

Klienten bestiller tjenester fra FantasyLab på eget ansvar, kan ikke dette aksepteres så kan det ikke eksistere en avtale eller forretningsforhold mellom partene. Klienten er forpliktet til å melde ifra skriftlig om dette vilkåret ikke kan aksepteres, slik at FantasyLab får muligheten til å stoppe sine tjenester (så skånsomt som mulig i scenarioer der klienten er avhengig av FantasyLab).

Den primære og viktigste årsaken til dette vilkåret, er FantasyLabs absolutte behov for å kunne praktisere sin lidenskap uten frykt for å holdes ansvarlig ved feil. Vi er ikke feilfrie, og det vil vi aldri være. Men, vi er besatt av å gjøre vårt beste og vi ønsker aldri å gjøre noe vondt mot noen. Den sekundære årsaken er at vi ikke vil ta stilling til den varierende risikoen som er knyttet til klientens bransje, yrke eller type virksomhet (inkluderer, men ikke begrenset til; produkt, tjeneste, type kunder, osv.). Noen bransjer er mer utsatt mtp risiko enn andre, og den risikoen kan ikke vi ta ansvar for.

Direkte, avledede og indirekte tap anses, men er ikke begrenset til:

- Alle økonomiske konsekvenstep.
- Tap av data.
- Tap av omsetning/fortjeneste som følge av f.eks. rettslige saksomkostninger, saksøking, at kontrakt/salg ikke ble inngått/oppfylt, etc.

KOMMUNIKASJON MELLOM PARTENE.

Kommunikasjon mellom partene skal foregå gjennom epost, telefon eller personlig oppmøte. Klienten forplikter seg til å ikke ta kontakt med FantasyLab på telefon utenfor kontortid eller i helger med mindre det foreligger en skriftlig avtale for dette. All kommunikasjon mellom partene som omhandler forholdet, avtalen og/eller tjenesten skal gjøres skriftlig. Det er klientens ansvar å til enhver tid holde FantasyLab oppdatert med korrekt postadresse, faktureringsadresse, e-postadresse og telefonnummer. FantasyLabs kontaktinformasjon skal til enhver tid være oppdatert på www.fantasylab.no.

KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT.

Alle opplysninger partene mottar fra hverandre om den annen parts virksomhet, kunder, ansatte, samarbeidspartnere og leverandører i forbindelse med denne avtalen er taushetsbelagt i medhold av lov. (For mer informasjon, se FantasyLabs taushetserklæring).

Unntak gjelder for opplysninger som er offentlig tilgjengelig og opplysninger som åpenbart ikke er av konfidensiell natur. Taushetsplikten gjelder ikke når opplysningsplikt følger av lov, forskrift eller vedtak truffet med hjemmel i lov.

Partene skal påse at taushetsplikten også påhviler medlemmer av partenes styre, partenes ansatte og andre som gjennom oppdrag for partene får tilgang til konfidensiell informasjon.

Partene plikter å ta alle forhåndsregler som er nødvendige for å sikre at materiale og opplysninger ikke blir gjort kjent i strid med denne bestemmelsen.

Partene skal ikke benytte konfidensiell informasjon for andre formål enn for oppfyllelse av avtalen.

Partene plikter å varsle om mulige eller faktiske krenkelsers av den annen parts immaterielle rettigheter, og til å bistå i rimelig grad i forbindelse med tvister knyttet til krenkelsers av partenes eller tredjepartenes immaterielle rettigheter.

PROFILERING.

Med mindre annet er særskilt avtalt, kan FantasyLab profilere klienten som en attraktiv samarbeidspartner når tjenesten er implementert og tatt i bruk av klienten. Også etter at klienten har sagt opp sitt samarbeidsforhold med FantasyLab og overdratt ansvaret for videreutvikling og vedlikehold til en ny aktør (Såfremt FantasyLab er den som har designet og utviklet løsningen fra bunn til å starte med).

FantasyLab kan således benytte tjenesten, inkludert klientens kjennetegn (F. eks. logo), foretaksnavn og varemerker i samsvar med FantasyLabs gjeldende retningslinjer til presentasjoner, demonstrasjoner og utstillinger på FantasyLabs egne nettsider og som referanse. FantasyLab har rett til å merke tjenesten med egne kjennetegn (Såfremt FantasyLab er den som har designet og utviklet løsningen fra bunn til å starte med og det er fordelt eierskap).

Såfremt klienten ønsker å profilere FantasyLab som samarbeidspartner, skal klienten alltid benytte FantasyLabs foretaksnavn og varemerker i samsvar med gjeldene retningslinjer, og skal herunder markedsføre produktene i samsvar med FantasyLab's generelle markedsføringsstrategi. Reklamemateriell og markedsføringsaktiviteter som klienten utarbeider og som omhandler FantasyLab skal forhåndsgodkjennes av FantasyLab.

Partene skal ikke foreta handlinger som kan skade den andre parts omdømme eller redusere den andre parts verdi.

FORCE MAJEURE.

Dersom det inntreffer et forhold eller en situasjon utenfor partenes kontroll som med rimelig grunn kan anses som force majeure og der dette gjør sånn at avtalen helt eller delvis ikke kan gjennomføres eller i vesentlig grad gjøres vanskelig av hendelser som brann, naturkatastrofer, endringer i loven, streik, eller øvrige forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes forpliktelser i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid «force majeure» varer.

TVISTELØSNING OG VERNETING.

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister mellom FantasyLab og klienten vedrørende denne avtalen skal søkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan hver av partene bringe tvisten innen ordinære domstoler. Partene vedtar Oslo som rett verneting.

ENDRINGER I STANDARD AVTALEVILKÅR (NÆRVÆRENDE DOKUMENT).

FantasyLab forbeholder seg retten til å endre på nærværende dokument uten forvarsel til klienten, og uten klientens samtykke. FantasyLab tar forbehold om skrivefeil.

Sist oppdatert 15.06.18.

FantasyLab DA
NO 914 798 493 MVA
www.fantasylab.no
admin@fantasylab.no